



## MANDAMIENTOS DEL AJUSTADOR

**1** Debo ser puntual, cuidar mi imagen, vestimenta y mi Qualicoche.



**2** Debo dirigirme de forma inmediata al lugar del accidente con una conducta vial adecuada y responsable.



**3** Acudiré a brindar atención con entusiasmo y cordialidad a todos los Asegurados por igual.



**4** Saludo y me identifico con mi Asegurado mostrando mi tarjeta digital de presentación.



**5** Siempre preguntaré por el estado de salud de los involucrados.



**6** Brindaré atención y otorgaré asesoría conforme a las políticas de **Quálitas**, buscando la retención y renovación del Cliente.



**7** Hablaré con el tercero o su ajustador sólo en presencia de mi Asegurado y si él lo autoriza.



**8** Debo explicar e informar a mi Asegurado, con claridad, los motivos del deslinde de responsabilidad, recordándole la manera y los medios por los cuales puede resolver todas sus dudas.



**9** Debo brindar asesoría enfocada a la aplicación de las condiciones y coberturas que rigen la póliza, sin poner en duda la información proporcionada por el Agente.



**10** Debo realizar la asignación de talleres y agencias con base en el menú electrónico.



**11** Siempre velaré por los intereses de **Quálitas** y de mi Asegurado de manera honesta y responsable.



**12** Acompañaré a mi Asegurado en todo momento, velando por su seguridad y trasladándolo al lugar más cercano y seguro.



**13** En caso de observar alguna situación irregular, la reportaré inmediatamente a mis superiores o a **Q Transparencia**, sin prestarme a actos deshonestos.



**14** Debo otorgar el 100% de mi atención al Asegurado buscando que su experiencia sea personalizada, superando sus expectativas.



**15** Trataré al tercero con la misma cordialidad y entusiasmo que al Asegurado.

